

# Informatie voor Helpende Handen

**Allereerst: wat ontzettend fijn dat u wilt helpen! Onderstaand vindt u alle informatie die daarvoor nodig is.**

## Wat is het Bartholomeus Gasthuis?

Het Bartholomeus Gasthuis bestaat uit een:

- verpleeghuis voor mensen met dementie (ca. 60 bewoners). Het verpleeghuis is opgedeeld in zes kleinschalige groepswoningen waar acht tot tien bewoners wonen.
- woonzorgcentrum voor zelfstandig wonende ouderen, al dan niet met zorg (ca. 30 bewoners)
- 8 zorghotelkamers voor mensen met een tijdelijke hulpbehoefte, bv. door een gebroken heup.
- een Huis in de Wijk met een scala aan diensten gericht op mensen in de wijk (zoals een brasserie, uitgebreid activiteiten aanbod en Health Centrum gericht op gezond ouder worden). Vanwege besmettingsgevaar is het Huis in de Wijk momenteel niet in bedrijf.

Het Bartholomeus Gasthuis staat voor kleinschalige, persoonsgerichte zorg. Aandacht, warmte, respect, gastvrijheid en professionaliteit zijn onze leidende principes.

Het gasthuis heeft een algemene identiteit, wat betekent dat iedereen er welkom is ongeacht geloof of andere levensovertuiging, achtergrond, seksuele geaardheid, etc.

## Aan welke voorschriften moet ik me houden als ik kom helpen?

Als u in het Bartholomeus Gasthuis komt helpen als vrijwilliger bent u mede verantwoordelijk voor de veiligheid en preventie van besmetting bij ons in huis. Het is daarom van groot belang dat u zich aan de volgende voorschriften houdt:

Kom NIET naar het Bartholomeus Gasthuis als u één of meer van de volgende klachten heeft: verkoudheid, hoesten, keelpijn en/of koorts > 38 graden. Kom ook niet als u in een risicogebied bent geweest of als u contact hebt gehad met een persoon met corona-infectie. Informeer hierover zo snel mogelijk de planning.

- Was regelmatig uw handen volgens de instructies.
  - *Start bij binnenkomst in het gasthuis.* Bekijk het [instructiefilmpje 'Handen wassen'](#) en de instructies via deze link: [Was je handen regelmatig.](#)
  - Gebruik papieren handdoeken bij het drogen van de handen. Indien u thuis stoffen handdoeken gebruikt, doe die dan dagelijks in de was (60 graden): er kunnen nl. ziekteverwekkers op de handdoek komen.
- Hoest of nies in uw elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi ze na gebruik direct weg.
- Draag geen sieraden tijdens het werk en houd uw nagels kort.
- Raak zo min mogelijk de ogen, neus en mond aan.
- Houd minimaal 1,5 meter afstand tot andere mensen. Uiteraard geldt dit alleen voor de werkzaamheden waarbij dit mogelijk is. Met niemand handen schudden en niet knuffelen of kussen met mensen voor wie u zorgt. Het gaat erom dat de kans op virusoverdracht zoveel mogelijk beperkt wordt.

Realiseert u zich dat u met een zeer kwetsbare groep mensen omgaat in het Bartholomeus Gasthuis. Zorg er daarom ook thuis voor dat u alle risico's op besmetting vermijdt. Houdt u strikt aan

bovenstaande hygiëne voorschriften, beperk uw sociale contacten en houdt uw eigen gezondheid in de gaten. Volg de adviezen van de overheid dagelijks via het journaal of op [rijksoverheid.nl](http://rijksoverheid.nl).

## Welke werkzaamheden moet ik verrichten?

U ondersteunt in de zorg voor bewoners die bij ons wonen. Wij denken dat uw hulp in elk geval nodig is op onze groepswooningen. Daar ondersteunt u in de zorg voor bewoners met dementie. U draagt bij aan de dagelijkse zorg, het woonplezier en het welzijn van onze bewoners. Het gaat om:

- Helpen bij eet- en drink momenten.
- Helpen om de huiskamer een fijne, opgeruimde en schone plek te laten zijn.
- U bent bij bewoners en door uw aanwezigheid zijn bewoners niet alleen in de huiskamer.
- U doet kleine activiteiten met de bewoners zodat zij het naar hun zin hebben.
- U ondersteunt contact tussen bewoner en familie door I-pad/facetime bellen, etc.
- U helpt, als het nodig is, bij lichte zorg: tanden poetsen, aan- en uitkleden, etc.

NB U wordt NIET ingezet bij de zorg voor bewoners met het coronavirus.

## Wanneer ben ik nodig?

U bent gedurende de hele dag nodig op één of meer van de volgende tijden:

|          |  |
|----------|--|
| Ochtend: | 09.00 uur - 13.00 uur                            |
| Middag:  | 13.00 uur - 17.00 uur                            |
| Avond 1: | 17.00 uur - 21.00 uur                            |
| Avond 2: | 21.00 uur - 00.00 uur (niet in eerste instantie) |
| Nacht :  | 00.00 uur - 7.00 uur (niet in eerste instantie)  |

U bent de baas over uw mogelijkheden. U hebt zich ingeschreven voor een ochtenddienst, een middagdienst of een avonddienst. Meerdere aaneengesloten diensten zijn ook welkom! Uiteraard eet u lekker mee tijdens de maaltijden. Het heeft de voorkeur wanneer u meerdere diensten per week bij ons kunt helpen. Het helpt de bewoners en ons om bekende gezichten te zien.

## Word ik hierbij begeleid?

U krijgt een korte training en wordt opgevangen en zo goed mogelijk begeleid zo lang dat lukt. Natuurlijk staat vragen vrij, maar realiseer u ook dat de druk op de zorg in deze tijden groot is en er daardoor minder ruimte is om u veel persoonlijke aandacht te geven. We kiezen er voor mensen niet vooraf in te werken, omdat we echt pas in geval van uiterste nood mensen van buitenaf binnen kunnen laten, om risico op besmetting zoveel mogelijk te beperken.

## Wat moet ik weten over werken met mensen met dementie?

Het Bartholomeus Gasthuis werkt in de groepswooningen volgens de 'BreinOmgevingsMethodiek'. Volgens deze methodiek worden leefomgeving, werkprocessen en de bejegening van bewoners met dementie afgestemd op hun ziekte, zodat elke bewoner zich prettig en veilig kan voelen. De bewoners met dementie hebben belang bij regelmaat en structuur voor wat betreft de dag-invulling. Onderstaande informatie is van belang om te weten voordat u begint:

- Lees onze informatie: [kaart Brein OM Groepswoon](#) zodat u een beeld krijgt van de dagelijkse zorg. U kunt helpen bij de taken die aan Groepsbegeleiders (leerlingen en stagiaires) zijn toebedeeld.
- Bekijk het filmpje (en de website) van Alzheimer Nederland [https://youtu.be/ZcekW\\_p6WtM](https://youtu.be/ZcekW_p6WtM)

## Moet ik mensen met het coronavirus verzorgen?

Nee, onze verpleegkundigen dragen de zorg voor bewoners met corona. Bewoners met corona worden zij verpleegd op een aparte, geïsoleerde plek in het huis. Dit vanwege het besmettingsrisico.

## Wanneer kan ik komen helpen?

We hebben uw hulp nodig als we in een fase terecht komen dat de druk op de dagelijkse zorg van bewoners te groot wordt door uitval van onze medewerkers en ziekte van bewoners. Het is nog niet in te schatten of en wanneer het zover zal komen. Wij hebben de volgende scenario's voor ogen:

- In eerste instantie zullen wij bij uitval van zorgmedewerkers eigen medewerkers van horeca en andere afdelingen inzetten. Zij zijn opgeleid om te ondersteunen.
- Als dat niet meer voldoende is, vragen wij allereerst familieleden om te komen helpen. De reden hiervan is, dat zij vertrouwd zijn met het huis en de mensen. Bovendien is dit voor hen de enige manier om fysiek dichtbij hun naaste te kunnen zijn.
- Als ook dit niet meer voldoende is, doen wij een beroep op externe vrijwilligers die hun hulp hebben aangeboden.

Voor alle scenario's worden op dit moment voorbereidingen getroffen om alles zo effectief en soepel mogelijk te laten verlopen op het moment dat extra handen nodig zijn. Daarom is het van belang nu alvast te weten op welke momenten wij op u kunnen rekenen (zie: wanneer ben ik nodig). U helpt ons op dit moment al door u aan te melden en door te geven wanneer u beschikbaar bent. Wij kunnen op die manier snel hulp inschakelen op het moment dat de nood hoog is. Zorg er voor dat u beschikbaar blijft voor werkzaamheden op de tijden en dagdelen waarvoor u zich heeft aangemeld.

## Hoe gaat het Bartholomeus Gasthuis om met het Coronavirus?

Het Bartholomeus Gasthuis volgt de richtlijnen vanuit het RIVM en de GGD. Er zijn uitgebreide maatregelen genomen ter preventie van verspreiding van het coronavirus onder bewoners en medewerkers. Door strikte hygiënemaatregelen en beperking van contact met buitenaf doen we ons uiterste best om het verspreiden van het virus zoveel als mogelijk te voorkomen.

Ook zijn er maatregelen getroffen voor behandeling/verpleging van infecties.

Er is een coronateam ingesteld dat dagelijks bijeenkomt om de stand van zaken door te nemen en voor te bereiden op een situatie waarin langdurig maatregelen nodig zijn. De actuele richtlijnen worden hierbij nauwlettend in de gaten gehouden.

## Is er een corona protocol?

Bartholomeus Gasthuis heeft corona protocollen die aansluiten bij de landelijke protocollen en richtlijnen. Als u bij het Bartholomeus Gasthuis aan de slag gaat, krijgt u hier meer informatie over op het moment dat dit nodig zou zijn. Uiteraard houden we u op de hoogte van gewijzigde maatregelen indien dit aan de orde is. Wij volgen dagelijks de RIVM-richtlijnen.

## Krijg ik voor mijn werkzaamheden betaald?

Nee, we gaan er vanuit dat u zich belangeloos wilt inzetten voor de bewoners van het gasthuis in deze noodsituatie. Wij zijn u hier – mede namens de bewoners – ontzettend dankbaar voor.

## Waar kan ik meer informatie vinden?

Actuele informatie over het coronavirus en de richtlijnen die daarbij gelden: [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

## Privacybescherming

Wij gaan er vanuit dat u zorgvuldig omgaat met de privacy van onze bewoners. U deelt bijv. in uw omgeving geen informatie over bewoners (u noemt ook geen namen!), u maakt geen foto's of opnames met uw telefoon of anders. Ons privacyreglement vindt u [hier](#).